



# ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

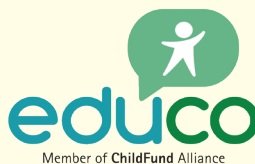
(Espacios socio comunitarios)

La Paz - Bolivia  
2019



Las zonas de Orientación Escolar (ZOE) son el resultado de diversas experiencias de acercamiento a la unidad educativa como un escenario comunitario posibilitador de alternativas incluyentes y transformadores, que buscan, desde el reconocimiento de los actores que allí convergen, generar caminos alternativos en respuesta al estigma, a la discriminación y al sufrimiento social.

Las ZOE proponen generar procesos de movilización a partir de la organización comunitaria, partiendo de la construcción colectiva del conocimiento de las realidades y del reconocimiento de la diversidad y de la complejidad del contexto escolar así como de sus limitaciones, posibilidades y desde donde se propone la generación de respuestas oportunas por medio de acciones al interior de la comunidad educativa encaminadas a la prevención, mitigación, inclusión social de las personas y disminución del estigma social.



**Sistematizado por:**

Lic. Cruz Castro Anelisse Marian

Consultora

Psicóloga, Especialista en Niñez y Adolescencia

**Revisión y conceptualización:**

Lic. Ramírez Quiroga Ariel

Sub Director – FMK

**Validación:**

Lic. Uturuncu Mendoza Esperanza

Responsable Área de Prevención

**Referencia bibliográfica:**

Dr. Milanese Efrem

Autor, Tratamiento Comunitario

Tercera Edición

**Con la colaboración de:**

Fundación Educación y Cooperación - Educo

Cartilla elaborada en el marco del Proyecto “Contribuyendo a la lucha contra la violencia sexual infantil en los municipios de La Paz y El Alto” implementado por FMK con el apoyo de Educo.

**Diseño:**

José Martin Cusicanqui Aguirre

**Año:**

2019

# CONTENIDO

Introducción .....	7
1. ¿Qué es una Zona de Orientación Escolar? .....	9
2. Objetivos de las Zonas de Orientación Escolar .....	10
2.1. Objetivo General .....	10
2.2. Objetivos Específicos .....	10
3. Elementos conceptuales esenciales de las ZOE.....	11
4. Conformación de la ZOE .....	13
5. Fases del Proceso en la implementación de una ZOE .....	16
<b>Fase 1:</b> Diagnóstico Comunitario .....	16
<b>Fase 2:</b> Sensibilización y Capacitación .....	17
<b>Fase 3:</b> Consolidación de la red operativa .....	19
<b>Fase 4:</b> Identificación y conformación de redes operativas y recursos comunitarios .....	19
<b>Fase 5:</b> Implementación de la Zona de Orientación Escolar.....	21
<b>Fase 6:</b> Sistematización y Evaluación de las ZOE.....	22
a) Sistematización .....	22
b) Evaluación .....	24
<b>Fase 7:</b> Sostenibilidad .....	25
a) Sostenibilidad Interna .....	26
b) Sostenibilidad externa .....	27
c) Sostenibilidad Inter institucional.....	28

## PRESENTACIÓN

En el mundo de la cooperación internacional y del desarrollo de programas y proyectos integrales sobre diferentes problemáticas, el tema de la sostenibilidad, transferibilidad y participación social en la conducción de procesos a largo plazo siempre ha sido uno de los desafíos principales y el marco de grandes debates no solo para los donantes que piden la correcta utilización de los recursos, alcanzar los objetivos, actividades, resultados, indicadores e impactos propuestos en la formulación de los proyectos, sino de los mismos actores que van implementando una estrategia de intervención.

Las buenas prácticas y las experiencias desarrolladas nos ha instruido que los procesos que permanecen y que posibilitan cambios sustantivos en la convivencia humana, en la metodología de abordar los problemas, en cambiar nuestras representaciones o preconceptos sociales se dan siempre y cuando los ciudadanos, sus organizaciones que los representan, los diferentes sujetos de un territorio son parte constitutivas no solo en la ejecución de una intervención o programa sino o sobre todo en la replicabilidad en los espacios de ejercicio de derechos, de poder, de sentirse sujetos de los procesos y no heredero de acciones desarrolladas por los expertos o de profesionales de la cooperación y del desarrollo.

Las Zonas de Orientación Escolar (ZOE), representan un dispositivo del tratamiento comunitario, el cual se ha convertido en una política pública en países como Colombia y México, experiencias que han sido rescatadas en la implementación de diversas acciones en las comunidades educativas.

Este esfuerzo de sistematización de las ZOE es un botón de muestra que nos hace caer en la cuenta que más ampliamos la base de participación, más pondremos los beneficios que conlleva la investigación participativa, más solicitamos en la formación en la acción, más trabajamos en red con los diferentes actores del territorio, más incluimos los mismos sujetos que viven en situación de sufrimiento social y más tenemos una lectura y acción participativa integral de los fenómenos de la convivencia a alto riesgo de grupos en alta vulnerabilidad, más cosechamos resultados alentadores en términos de sostenibilidad, de transferibilidad y de cambios sustantivos frente a problemas que comúnmente consideramos imposibles o que delegamos solo a los que lo hacen por ser de su especialidad.

Las ZOE son una experiencia magnífica en términos de una intervención en un determinado territorio amenazado por la presencia de muchos factores de riesgo (consumo de sustancias psicoactivas, violencia comercial infantil, delitos ligados a la inseguridad ciudadana, altos índices de violencia intrafamiliar, personas en conflicto con la ley, entre otros) donde se pasa de actitudes de acusación, de

discriminación, de sospecha, de indiferencia y de exigir acciones duras y drásticas hacia los grupos vulnerables, a actitudes de entender las causas del sufrimiento social, a darse cuenta que los grupos en y de calle solo son el reflejo de políticas públicas y de incapacidad institucional de encarar fenómenos de complejidad solo con acciones asistenciales o correctivas, o desde arriba hacia abajo.

Desde las comunidades educativas con la participación activa de estudiantes, padres de familia, profesores, consejos educativos por un lado pero también del puesto de salud ubicado a pocas cuadras, del puesto de policía, de la sede de la junta vecinal, de la presencia de un líder de opinión (dirigente o persona reconocida y estimada por la población), la asociación de comerciantes, la red de recursos, las minorías activas, se pueden desencadenar reacciones y participaciones positivas y constructivas en los segmentos de la población, a modo de ejemplo, respetar los derechos de las personas en situación de riesgo y/o que sufren daño a causa de consumo o de relaciones complejas, incentivar el interés del ciudadano de pie, entender que hay causas del sufrimiento social, fomentar la necesidad de inclusión y de participación en procesos positivos, cambios de representaciones sociales.

Las ZOE representa el rescate de las practicas comunitarias que benefician a los grupos en alta vulnerabilidad, pero también a las políticas públicas en la implementación de una estrategia de prevención de participación y de atención a personas en sufrimiento social. Mediante el presente documento efectuamos una invitación a los profesionales de la academia, a los estudiantes, a los empleados públicos, a las autoridades a las instituciones que trabajan en el ámbito social, pero también a las organizaciones de base y al ciudadano de a pie a hacer que esta metodología sea un referente motivador e incentivador para fortalecer propuestas pedagógicas, construir políticas públicas, promover una cultura de inclusión y de respeto por el ejercicio pleno de los derechos y también por el cumplimiento de los deberes.

La Fundación Munasim Kullakita, obra social de la Diócesis de El Alto, quiere sumarse a los esfuerzos de sistematización y de profundización de procesos que concurren a dar más dignidad y protagonismo de los "descartados" de este mundo y demostrar con el trabajo cotidiano y esforzado de un equipo motivado y entregado que en Bolivia adquiere un rostro más humano, cordial e inclusivo en la medida que todos nos sentimos corresponsable en esta noble tarea.

Riccardo Giavarini

**Director de la Fundación Munasim Kullakita**

El Alto Octubre del 2019

## INTRODUCCIÓN

La Violencia Sexual Comercial (VSC) en Bolivia se constituye en un delito que atenta contra la niñez y adolescencia, cosifica su naturaleza humana a una condición de objeto sexual susceptible de ser comercializable y se constituye como una de las peores vulneraciones a sus derechos. Frente a este problema latente, la sociedad civil y las autoridades competentes tienen una actitud pasiva, permisiva y de tolerancia, aun cuando el Estado Plurinacional de Bolivia en la gestión 2012 promulgó la Ley Nro. 263 «Ley Integral Contra la Trata y Tráfico de Personas», delegando responsabilidades a entidades departamentales y municipales para la protección y prevención de estos delitos, hablar de ningún avance es una posición muy contundente, y existe una contrariedad en la idea, el nivel comunitario no puede hacer atención, sugerimos revisar la redacción para que se entienda de mejor forma.

Uno de los pilares fundamentales del trabajo con la sociedad organizada fueron las acciones de prevención y autocuidado, promoviéndose en las comunidades escolares la creación de mecanismos de información y prevención dentro del mismo contexto escolar. Este mecanismo, denominado zonas de orientación escolar (ZOE), tiene el objetivo de fortalecer las unidades educativas (UE) a través de la información, sensibilización, orientación sobre situaciones de maltrato y VSC de los y las estudiantes y promover la denuncia a instancias competentes.

Dentro de los pilares fundamentales del proyecto mencionado se hizo énfasis en las acciones de prevención y autoprotección las cuales implican un trabajo conjunto para la creación de mecanismos de protección dentro del mismo contexto escolar, creándose las zonas de orientación escolar (ZOE), las cuales tuvieron el objetivo de orientar y promover la denuncia de situaciones de maltrato y VSC ante las instancias competentes. Uno de los pilares fundamentales del trabajo con la sociedad organizada fueron las acciones de prevención y autocuidado, promoviéndose en las comunidades escolares la creación de mecanismos de información y prevención dentro del mismo contexto escolar.

En base a las lecciones aprendidas y resultados de todo este proceso de implementación de 4 años, se logra elaborar un manual que resume los procedimientos de implementación de las Zonas de Orientación Escolar, detallando todos los procedimientos que se deberían seguir, con la finalidad de generar una nueva metodología de intervención comunitaria en estos espacios.

Cabe señalar que toda la bibliografía utilizada dentro de este texto se basa en el Manual de trabajo del tratamiento comunitario, que tienen como autor principal a Efre Milanese, modelo intervención y prevención basados en la metodología ECO2, que representa la intervención sobre un amplio espectro de fenómenos hipercomplejos denominados de sufrimiento social que emplea las redes sociales como una útil y poderosa perspectiva teórico-metodológica tanto para el diagnóstico de personas y de comunidades locales, como para el diseño y desarrollo de las estrategias de intervención en una gran variedad de contextos sociales incluyendo los considerados de exclusión social grave, con objetivos de prevención, reducción de daños y riesgos asociados.



# Zonas de Orientación Escolar

## ¿Qué es una Zona de Orientación Escolar?

Una Zona de Orientación Escolar representa un dispositivo (instrumento) comunitario que se constituye en un espacio relacional y en ocasiones físico, donde se establecen servicios de escucha activa, acompañamiento, atención, asistencia, terapia, formación y capacitación orientados a los miembros de la comunidad educativa con el propósito de reducir la exclusión social, situaciones de riesgo (consumo de drogas, explotación sexual, bullying, etc.) y la deserción escolar, mejorando la calidad de vida de los actores que están involucrados en este dispositivo. Integra en su funcionamiento a diversos actores pertenecientes a la comunidad educativa, a las redes institucionales y los miembros de la comunidad local que la rodea.

Las ZOE no son el desarrollo exclusivamente de acciones de juego, recreación y terapia que buscan ocupar el tiempo de los niños, niñas y adolescentes o ser el remplazo de las acciones de los docentes en el proceso de identificación de diversas situaciones de riesgo, se procura que sea un medio que articula las acciones de todos los actores de la comunidad, para cumplir diferentes finalidades complementarias a los planes educativos en el marco de la dinámica de la comu-

nidad educativa y a los diversos actores externos a la misma (puestos de venta de dulces, librerías, centros de salud, ONGs, asociaciones de vecinos) que producen efectos en las relaciones, en los comportamientos y en la convivencia de los grupos humanos que comparten un mismo espacio. Un modo de entender si son necesarias las acciones lúdicas, deportivas y artísticas es considerar si llevarlas a cabo fortalece relaciones y el intercambio de imaginarios y formas de pensar, propuestas que motiven nuevas maneras de estar en los espacios compartidos, esto es, de manera constructiva y positiva.

En un contexto de proceso, las acciones de este tipo tienen sentido al ser tomadas como espacios de trabajo, de formación y de encuentro. Hacemos insistencia en este punto porque la ZOE puede remitirse a acciones tradicionales de agentes externos y este lugar común, si bien nos pone en riesgo, tiene sentido para romper las barreras profesor/estudiante, transformar las estructuras autoritarias y le abren paso a la confianza y el reconocimiento entre unos y otros; coadyuvan a que se escuche la palabra de los niños, niñas y adolescentes, construyen lugares de convivencia y de seguridad en la comunidad escolar.



# 2

## Objetivos de las Zonas de Orientación Escolar

### 2.1. Objetivo General

**F**ortalecer la comunidad educativa y sus redes, para prevenir los riesgos de exclusión y estigma social de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones de riesgo social, reduciendo y mitigando la vulnerabilidad a ser víctimas de diversas problemáticas sociales, las cuales son evitables y prevenibles desde un trabajo con las familias y comunidad.

### 2.2. Objetivo Específicos

**D**ar respuestas oportunas e integrales que incluyan la prevención de situaciones de riesgo y la atención de las personas, las familias y los grupos que se encuentren afectados.

**I**ncrementar las competencias de los actores de la comunidad educativa para prevenir, acoger, escuchar, mediar, organizar, canalizar, acompañar, construir seguridad y formar a las personas, los grupos, las familias y la comunidad.

**A**doptar dentro de la planificación de desarrollo educativos de las comunidades educativas la estrategia de Zonas de Orientación Escolar.

**D**esarrollar un trabajo en red que involucre a los actores sociales internos y externos a la comunidad educativa de manera que pueda darse respuesta a los problemas, necesidades y demandas que manifiestan las personas, los grupos, las familias y la comunidad.

**O**frecer herramientas a la población de directivos, administrativos, padres de familia, estudiantes, docentes y líderes comunitarios que propicien la motivación y participación activa en los procesos de prevención y de mitigación.

Gran parte del trabajo de la ZOE está en crear una estrategia centrada en las redes de relaciones entre actores presentes en la vida escolar, líderes de opinión y recursos que contribuyan a resignificar, transformar posiciones y prácticas que naturalizan diversas problemáticas sociales a las cuales los niños, niñas y adolescentes son vulnerables.

Las ZOE tienen un propósito mayor que solo organizar a la comunidad educativa entornos a prevenir o atender una problemática específica, representa un modelo integral que, con la participación activa de todos los implicados dentro y fuera del sistema escolar, impulsará: i) el desarrollo personal, ii) transformar pensamientos, iii) comportamientos, iv) actitudes y v) representaciones que generan estigma, discriminación, exclusión, y sufrimiento.



# 3

## Elementos conceptuales esenciales de las ZOE

**Comunidad:** entendida como un entramado de redes sociales que definen un territorio y una cultura local integrada por diversos actores sociales en relación a la comunidad, la cual se construye por parte de los actores que la componen y los equipos que la animan.

**Redes:** Conjunto de relaciones (lazos, vínculos) entre personas que se da en un espacio, tiempo, y grado de comunicación determinados en donde los sujetos identifican y significan (relaciones, realidad) y son identificados y significados en sus contextos. Las redes al final son un modelo que representa las relaciones sociales

del conjunto de actores de la comunidad. Los tipos de redes que logran movilizar la estrategia hacia la inclusión social son las siguientes: i) Red subjetiva (conjunto de personas e interacciones que se identifican como significativas en la vida de cada persona), ii) Red de líderes de opinión formales e informales (Constituida por personas que hacen parte activa de la comunidad, realizan acciones y opinan de un modo particular generando influencia en algunos grupos o algún tipo de movimiento al interior de la comunidad), iii) Red Operativa (Equipo de trabajo para la implementación de una estrategia que se involucra con una co-

munidad local para fomentar procesos de inclusión social), iv) Red de Recursos Comunitarios e institucionales. Es el conjunto de actores, personas, grupos, instituciones, organizaciones, etc., y de sus interacciones, que pertenecen a la comunidad, que son directamente contactados por los operadores en el transcurso del trabajo de calle y de comunidad y v) Red de Minorías Activas (personas de la comunidad que en base a los procesos de sensibilización deciden de manera voluntaria participar en acciones de prevención, sea acompañando, atendiendo u orientando de manera consecuente o activa) esta red representa el núcleo de la acción con la comunidad ya que la misma le da sostenibilidad a las demás redes presentes en la comunidad, ya que las personas exigen la continuidad de acciones de prevención en su comunidad.

**Territorio:** Se caracteriza por ser un espacio geográfico, con uno o más lenguajes, procesos organizativos, funciones sociales, conflictos y sus soluciones, intereses culturales. Escenario de construcción de las relaciones sociales, de poder, de gestión y de dominio del estado, de los grupos, de los individuos de las organizaciones, es una construcción social sobre la cual se da el sentido de pertenencia e identidad.

**Diagnóstico Territorial:** Representa una investigación en la acción, la cual consis-

te en identificar los espacios (bares, discotecas, moteles, prostíbulos, etc.) y situaciones (consumo de drogas, violencia intrafamiliar, abandono, pobreza, etc.) de riesgo de la comunidad, bajo una percepción crítica sobre las situaciones consideradas problemas por los actores de la comunidad, este ejercicio se construye con la participación de todos los actores de la comunidad educativa, los que están fuera y dentro.

**Exclusión e Inclusión Social:** Se conoce como exclusión social a la persona o grupo que queda afuera de los beneficios que ofrece la sociedad a sus miembros, ya sean culturales, laborales, eco-



nómicos, sanitarios, de seguridad o de participación política. El concepto sirve entonces para visibilizar posiciones de desventaja con respecto a otros en su acceso a bienes y servicios, que les sitúa en una situación de vulnerabilidad.

**Inclusión:** Es integrar a la vida comunitaria social a todo los miembros de la sociedad, independientemente de su

origen, condición social o actividad. En definitiva ejercer una vida digna donde goce de los servicios básicos para un desarrollo personal adecuado y sostenible.

**Representaciones Sociales:** Las representaciones sociales pueden entenderse como construcciones sociales en un tiempo y contexto específico que sirven como forma de conocimiento de lo social. Se adquieren a partir de la experiencia, del contexto, de la información disponible y de los modelos de pensamiento que se transmiten por tradición. Permiten a los actores interpretar un orden social en el que se insertan con determinadas funciones, que resultan en consecuencia de otras representaciones elaboradas.

**Escucha activa:** La escucha activa es una forma de disponerse a atender y a comprender a quién requiere ser escuchado. Exige, de quién lo hace, un esfuerzo por comprender las dificultades del otro en base a procesos de atención focalizado en el discurso del otro, desde la forma en que percibe su realidad. Pero tam-

bién apoyarle para que logre identificar las posibilidades y los recursos que tiene para poder superarlas. Requiere darle tiempo a la persona para expresarse y manifestar interés por lo que cuenta.

**Sufrimiento Social:** En la era de la globalización múltiples rostros de la violencia se entretajan de manera cotidiana e impactan en lo personal, familiar y comunitario, gestan un malestar difuso a nivel individual que se traduce en miedo, ansiedad, angustia, depresión, entre otros problemas psicoafectivos, los cuales no son reconocidos como parte de un sufrimiento social, por observarse solo en el ámbito individual. Dichas manifestaciones develan una problemática de gran envergadura, debido a que nutren este malestar que a su vez gesta otras expresiones de violencia que por lo general ocasionan el distanciamiento o exclusión de la persona con la sociedad, profundizando su situación y condición dentro de su contexto.





# 4

## Elementos conceptuales esenciales de las ZOE

**P**ara la conformación de las Zonas de Orientación Escolar es necesario que participen las siguientes instancias de la comunidad educativa:

- El/La director/a de la Comunidad Educativa
- Los/Las docentes
- Los/Las estudiantes
- La Asociación de padres y madres de familia y representantes por grado
- El personal administrativo y de servicios
- La comunidad del entorno
- La red de servicios (recursos comunitarios)

Las ZOE están integradas por todos los actores de la Comunidad Educativa: directivos, administrativos, servicios, docentes, padres y madres de familia y estudiantes. Entendiendo la comunidad como un sistema de relaciones, debe involucrarse y entenderse como sujetos, funciones y sentidos que se regulan con

el fin de proteger al conjunto. También es necesario que los actores de la comunidad externos, como ser vendedores/as de dulces, de material escolar, heladerías, juntas de vecinos y organizaciones de la sociedad civil que están alrededor o tienen alguna relación con la comunidad educativa participen en estos procesos.

Las ZOE involucra un proceso a largo plazo donde en primera instancia se efectúe un trabajo al interior de la comunidad educativa, vinculando a todos los actores involucrados para luego en base a la consolidación de este proceso se trabaje con los actores externos, con quienes se seguirán los mismos procesos que generen el establecer una red social de soporte de la comunidad educativa que apoye a mitigar situaciones de riesgo y exclusión.

La identificación de los niños, niñas y adolescentes que participarán en el equipo de la ZOE de cada comunidad educativa debe basarse en criterios distintos a los que la escuela ha construido tradicionalmente para la selección de grupos de trabajo. Desde el propósito que alienta la ZOE, se requiere atender a criterios que

no sean excluyentes ni estigmatizantes. El equipo de niños, niñas y adolescentes debe involucrar personas que tengan diversos niveles de rendimiento escolar, que tengan niveles de liderazgo de todo tipo, es decir, que tengan la capacidad de orientar a sus pares. Las ZOE no solo están vinculadas a promover la participación de los líderes ya presentes en cada curso o niños, niñas y adolescentes que participen u opinen dentro de los talleres de capacitación, sino tiene un enfoque de promover la construcción de liderazgos y participación con todos los niños, niñas y adolescentes de la comunidad educativa, por ejemplo aquellos que tienen menor participación en los talleres o tienden a excluirse de sus demás compañeros/as, en este caso se tendrá que seguir un proceso individual de acompañamiento de identificación de el niño, niña o adolescente de alguna causa que genere su conducta, la cual será trabajada y posteriormente sea incluido con sus pares promoviendo junto con ellos su participación.

El propósito es generar un espacio de encuentro, donde se escuchen mutuamente, donde comprendan las diferencias y las similitudes, y donde conjuntamente establezcan una acción a favor de todos los niños, niñas y adolescentes del espacio escolar, desde la perspectiva incluyente e integradora.

Es necesario que la ZOE cuente con, por lo menos, tres docentes comprometidos con la propuesta, para garantizar

su sostenibilidad. Es posible que en un principio, se involucren solo uno/a o dos docentes, pero es fundamental no quedarnos con un grupo tan reducido y que se generen actividades de sensibilización en un grupo mayor de docentes que promuevan el compromiso de otros, también es necesario el generar los mismos procesos con los padres y las madres de familia, logrando comprometer a la mayor cantidad de los mismos, para que impulsen la participación de sus hijos e hijas como también promuevan, desde sus reuniones o espacios, la continuidad de estas acciones. Esto posibilita una mejor distribución de tareas para lograr resultados en un contexto relacional.

En estos procesos es fundamental contar con un educador social (psicólogo/a, trabajador/a social, comunicador/a, sociólogo/a, abogado/a) ya que permite una mirada diferente para el acompañamiento del proceso. Su función será formar la red operativa y apoyar la creación del plan formativo. Este acompañamiento que además está articulado a una red institucional, constituye una oportunidad en términos de asesoría, posibilidades reflexivas e integración a una red de recursos comunitarios.

En el desarrollo e implementación de las ZOE se plantea que un actor puede ser un individuo, un representante específico, una red, un grupo, una organización, un colectivo, una institución, cuya característica es que participan de la vida social de una comunidad, en este caso de

la comunidad educativa, que la afectan y que a su vez son afectados por ella, se han distribuido los actores en formales e informales, en relación al rol que asumen a su interior, y en internos y externos, en relación a su ubicación con respecto al espacio educativo.



Los actores requieren ser tomados en cuenta en el trabajo de la ZOE, bien sea porque juegan un papel preponderante en la dinámica cotidiana de la comunidad educativa o porque pueden ser relaciones de la red de recursos o porque al estar presentes en el entorno inmediato impactan de alguna manera su realidad y/o son impactados por ella.

Los actores formales a ser tomados en cuenta en el proceso son: director/a, administrador/a, regente/a, portero/a, docentes, estudiantes, padres y madres de familia.

Los actores informales a ser tomados en cuenta en el proceso son: vendedores/as de dulces apostados en las puertas

de las comunidades educativas, comerciantes ambulantes que suelen vender stickers – material escolar – pipocas, librerías, fotocopadoras, párrocos, ONG presentes en el territorio, Policía, centros de salud, defensorías de la niñez y adolescencia, servicios legales integrales municipales, universidades y la junta de vecinos u organizaciones de base sindical.

Es necesario e importante visualizar la ZOE como un articulador de procesos y así reducir las críticas que lo asocian a una tarea que genera más cargas para el docente. Comprender estos alcances es una oportunidad para integrar las metodologías y las acciones de trabajo con los diversos proyectos transversales que se desarrollan en la comunidad educativa, potenciando los resultados que se buscan conjuntamente.

Los sectores informales son buenos aliados en el propósito que se plantea la ZOE en la medida que sus liderazgos multiplican a los actores involucrados en un proceso hacia la inclusión social, no cuando generan división, sino cuando todos los actores apuntan a un solo objetivo.

La estrategia de la ZOE desarrollará herramientas propias adecuadas a su contexto y participación de actores, que por lo general se desarrollan con el inicio de dispositivos de escucha activa, carpa de escucha, la cual suele ser un espacio donde se efectúa la atención, orientación, identificación de situacio-

nes de riesgo, réplica de conocimientos, coordinación y derivación. La carpa de escucha tiene el soporte de todos los actores involucrados, formales y no formales.

Su función será formar la red operativa y apoyar la creación del plan formativo. Para tener mayor eficacia se invitará, en base a la construcción de redes, a que las instituciones públicas y privadas como la Policía, las DNA, entre otras, coadyuven en la ZOE, donde se detecta, por ejemplo, consumo de sustancias psicoactivas, bullying, cutting, violencia sexual u otros, que requieren de contención y atención específica para tranquilizar, fortalecer y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada por una fuerte crisis emocional. Para ello, se plantean los siguientes pasos:

**Paso 1, reducir estados emocionales.** Estabilizar el estado emocional, es decir, bajar el nivel de alta ansiedad (llanto, sudoración, temblores, agitación).

**Paso 2, escucha activa.** Escuchar a la persona con atención, interés y motiva-

ción, sin interrupciones, respetando sus ideas y sus silencios, centrarse en la persona y los sentimientos que subyacen a lo que está diciendo, presentar atención a su lenguaje corporal, tono de voz, manifestaciones de dolor, nerviosismo y preocupación, asumir una actitud comprensiva y colaboradora, que le genere confianza.

**Paso 3, establecer empatía.** Aceptar incondicionalmente el relato de la persona, sin emitir juicios de valor o confrontaciones innecesarias.

**Paso 4, identificación de las necesidades.** Priorizar junto a la persona los problemas que deben ser atendidos inmediatamente, para ello activar las redes de recursos y familiares que pueden ayudar en ese momento.

Esta situación evidencia la potencialidad de los dispositivos de implementación de las ZOE, para establecer mecanismos de protección a niños, niñas y adolescentes.





# 5

## Fases del Proceso en la implementación de una ZOE

La Zona de Orientación Escolar requiere un marco operativo de acción, esto es un modelo de trabajo que permita a los miembros del equipo reconocer las acciones, tareas, roles, funciones y procedimientos a implementar, en este sentido describimos este proceso:

### Fase 1: Diagnóstico Comunitario

Un diagnóstico es una herramienta fundamental para poder conocer y hacer un análisis de una determinada situación y se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando, para así poder actuar en la solución de determinados problemas.

En tal sentido podemos decir, que un diagnóstico comunitario es un proceso de recolección, ordenamiento, estudio y análisis de datos e información que nos permite conocer mejor la realidad de las comunidades o de una parte de ellas, para dar respuestas a los problemas.

Es importante señalar, que es la propia comunidad quien determinará cuáles son sus necesidades primordiales por resolver, establecerá la jerarquización de las mismas y podrá proponer las posibles soluciones.

El diagnóstico comunitario, como primera fase de las ZOE, es un instrumento empleado desde la comunidad educativa para la edificación en colectivo de un conocimiento sobre su realidad, en el que se reconocen los problemas que les afectan, los recursos comunitarios (Red operativa y de recursos) con los que cuenta y las potencialidades propias de la comunidad (Red de minorías activas y Red de líderes de opinión) que puedan ser aprovechadas en beneficio de todos, permitiendo identificar, ordenar y jerarquizar los problemas comunitarios. El diagnóstico sirve, además, como base para que los miembros de la comunidad planifiquen colectivamente actividades que les permitan mejorar su situación actual, considerando la participación de todos los actores.

Para la implementación del diagnóstico comunitario se suelen efectuar procesos de entrevistas, grupos focales y observación de campo, instrumentos que son sistematizados por el equipo que implementa las ZOE, para luego ser socializado y validado con la comunidad educativa, en base a los problemas detectados, sin embargo a partir de esta situación en coordinación con la comunidad educativa se articulan acciones preventivas de acuerdo a la realidad del contexto. Precisamente por esto es importante identificar las problemáticas desde sus propios actores, tratando de comprender la mirada que cada uno tiene y los caminos posibles para ser abordadas. El caminar a partir de sus propuestas, posibilita un mayor compromiso y empoderamiento desde sus roles al interior de las ZOE.

## Fase 2: Sensibilización y capacitación

Una vez que se han establecido las necesidades de la comunidad educativa, las cuales pueden estar vinculadas a problemas identificados como: violencia familiar, bullying, consumo de alcohol y drogas, anorexia, etc., es necesario el establecer un plan de información y socialización que pueda prevenir los problemas identificados. Estos procesos son vitales por que ayudan a los operadores de las ZOE a establecer vínculos con los actores de la comunidad educativa, esto representa la conformación de redes subjetivas, es el conjunto de relaciones

personales por medio de los cuales el equipo de operadores se inserta en la comunidad local, viviendo algunas experiencias típicas de la comunidad educativa, situación que le permitirá conocer la realidad en la acción del sitio en el cual está interviniendo.

Dentro de estos procesos de primer contacto, sensibilización, el operador de las ZOE tiene que tener una amplia capacidad de identificación de minorías activas, sean niños, niñas, adolescentes, padres y madres de familia, docentes o administrativos que en base a los procesos de información denoten empatía, participación y voluntariedad para continuar procesos que incluyan mayor información, es decir capacitación, que llamaremos capacitación, donde se profundicen temáticas relacionadas a la atención, orientación, protección y coordinación. Una vez ocurra este hecho se tendrá un grupo más reducido de personas dispuestas a generar cambios en la comunidad educativa, este proceso implica el poder efectuar reuniones más estructurales para establecer planes de intervención de réplicas par a par, e impulsar el liderazgo de estos actores comunitarios en la comunidad educativa.

Por otra parte, este primer contacto generará la identificación de actores de la comunidad educativa que son excluidos o que se auto excluyen, con quienes se buscará mayor acercamiento, con el objetivo de conocer su realidad y en base a la misma favorecer el establecimiento

de canales de comunicación y generar una relación de confianza. Una vez que se tenga la confianza del niño, niña y adolescente se impulsará su integración al grupo de minorías activas, para que las mismas efectúen un apoyo par a par y promuevan su participación bajo su acompañamiento.

Los procesos de capacitación implican la presencia frecuente dentro de las comunidades educativas, resultado un proceso a largo plazo, siendo que se impulsa el acompañamiento de la participación a nivel local (cursos o grados escolares), para luego promover su participación a nivel de la comunidad educativa y posteriormente a nivel comunitario y municipal.

No olvidemos que dentro de esta etapa llegamos a conformar la Red Subjetiva Comunitaria del operador de la ZOE, como también la ampliación de las redes subjetivas comunitarias de la red de minorías activas, es decir con el niño, niña o adolescente poco a poco se va generando confianza a través de la escucha, de la charla amigable, de la relación con los otros, de la relación entre pares para establecer la relación de ayuda y de acompañamiento de personas significativas que amplíe su red subjetiva para fortalecer al niño, niña o adolescente.

Por tal motivo los procesos de sensibilización o capacitación no deben verse como procesos teóricos que solo brindan información, los mismos apuntan a la conformación de estas dos redes sociales (red

subjetiva y red de minorías activas) que son de vital importancia para niños, niñas y adolescentes y actores de la comunidad.

### Fase 3: Consolidación de la red operativa

Una vez identificados los estudiantes, docentes, administrativos, padres y madres de familia como minorías activas se tienen que organizar las siguientes redes que fortalecen la red operativa de la comunidad educativa:

- a) Replicadores pares: Consiste en un grupo de estudiantes, docentes, padres y madres que en base a los conocimientos aprendidos en los procesos de capacitación efectúan procesos de sensibilización o incluso capacitación a sus pares, replicando la información e identificando a más actores comunitarios dispuestos a fortalecer estos procesos. Por otra parte, este grupo de replicadores identificarán en los mismos procesos de sensibilización situaciones de riesgo o problemáticas que detectan, si el caso requiere de atención inmediata se coordina con autoridades de la comunidad educativa.
- b) Grupos de auto ayuda: Por intermedio de los conocimientos adquiridos los estudiantes, docentes, padres y madres de familia, establecerán procesos de escucha activa y apoyo emocional a sus pares, generando reuniones en el interior de la comu-

nidad para dar una solución con la participación de otros actores que ya superaron dificultades similares.

- c) Comité de niños, niñas y adolescentes: Los niños, niñas o adolescentes identificados que participan activamente de las ZOE son líderes representantes que promueven de manera organizada acciones de prevención de la trata de personas VSC y otros tipos de violencia en sus unidades educativas, con el objetivo de mejorar la comunicación, el buen trato, etc. a través de las redes de recursos que son: los consejos educativos, asesores de curso, comisión pedagógica, comisión disciplinaria que son actores que coadyuvan en el fortalecimiento de las mismas.

Los grupos que conforman la Red Operativa representan aquellos que le dan funcionalidad a las Zonas de Orientación Escolar, como también sostenibilidad.

#### Fase 4: Identificación y conformación de redes operativas y recursos comunitarios

Dentro del diagnóstico comunitario establecido, también se han identificado organizaciones sociales, instituciones y personas externas vinculadas a la comunidad educativa, sea porque pertenecen al barrio o porque están vinculados a algún negocio beneficiado por la comunidad educativa. En este sentido una vez

identificados estos actores, los operadores de las ZOE deberán contactarlos e iniciar un proceso de sensibilización sobre los problemas identificados alrededor de la comunidad e identificar la predisposición de apoyo a las actividades de prevención que se puedan organizar o gestionar una comunicación fluida con la comunidad educativa para poder realizar procesos de atención a las personas afectadas.

En este sentido se contactarán a los líderes de opinión (dirigentes o presidentes de barrios) del barrio o zona, quienes representan las puertas de entrada para poder incidir con las bases sociales, que además genera mayor representatividad a las acciones que implica la ZOE, este proceso por lo general se efectúa mediante acciones de contacto personales para luego generar o asistir a sus reuniones de barrio o zona y en estos procesos se debe priorizar la sensibilización de estos actores para ellos mismos impulsen la participación de otras personas, esta acción consiste en reunir a distintos líderes de opinión de la comunidad y reunirlos, para que los mismos se conozcan y trabajen de manera conjunta, a este proceso se le determina Red de Líderes de Opinión.

En este mismo proceso se vincularán a personas de la comunidad comprometidas a trabajar con las ZOE (comerciantes, vendedores de dulces, etc.) que conformarán las minorías activas externas que ayudaran a la identificación de situacio-

nes de riesgo (venta de drogas, posibles tratantes o captores, presencia de pandillas) ya que ellos se encuentran en el día a día conviviendo con la dinámica del barrio y comunidad educativa, en este proceso son elementales para prevenir estas situaciones, como también en los mismos procesos de protección de los niños, niñas y adolescentes.

La siguiente acción está vinculada a la identificación de la Red de Recursos Comunitarios, que incluye instituciones que ofrecen algún tipo de servicio que beneficie a la comunidad educativa, como ser los servicios de las Defensorías de la Niñez, Centros de Salud, Policía, ONG, Centros Culturales, etc., los cuales serán contactados e invitados a participar en las reuniones de los líderes de opinión, como en los comités de niños, niñas y adolescentes para generar espacios de coordinación. El objetivo de esta red está vinculado a que la comunidad educativa tenga un acceso directo a los servicios que ofrecen, por ejemplo, en el caso de identificar una situación de explotación sexual a una niña de la comunidad educativa, la misma sea derivada por el Director de manera directa a la defensoría de la niñez para que la misma inicie un proceso de protección, ya que antes sucedía que el caso primero pasaba a la comisión de profesores, los cuales derivaban al Director, el cual coordinaba con los padres para que los mismos acudan a la Policía y en la Policía la derivaban a otra institución y luego de haber recorrido varias terminaban en las defensorías

donde la niña había sido revictimizada por todas estas instancias, por tal motivo esta red de recursos comunitarios es clave en la conformación de una zona de orientación escolar.

Consolidación de la red de servicios comunitarios, institucionales y de la red de líderes de opinión.

## Fase 5: Implementación de la Zona de Orientación Escolar

Una vez que sea efectuado el trabajo y la conformación de las Redes a nivel interno de la comunidad educativa y de manera externa junto con la comunidad y actores comunitarios, inicia el proceso formal de conformación de la Zona de Orientación Escolar, donde la misma ya no es una isla dentro del barrio que resuelve como pueden sus propios conflictos, la ZOE se constituye en un espacio donde todos los actores de la comunidad se encuentran vinculados en la protección de los niños, niñas y adolescentes.

El dispositivo que le da funcionamiento a este proceso de articulación está representado por la "Carpa de Escucha", el cual es implementado en los tiempos y espacios que decide la comunidad educativa, por ejemplo en los recreos en el patio de la comunidad educativa y en la salida o culminación del horario escolar, participan las minorías activas y red operativa, en este espacio se efectúa la escucha activa, la identificación de posibles situaciones de riesgo, se

contactan nuevos líderes, se brinda información de las problemáticas identificadas en la comunidad educativa o las necesidades de sus actores.

La carpa de escucha representa un dispositivo en el cual participan de manera activa la red de recursos comunitarios, por ejemplo una vez al mes asiste el psicólogo de la Defensoría de la Niñez o la enfermera del Centro de Salud y efectúan una atención ambulatoria en beneficio de los niños, niñas y adolescentes, también pueden participar miembros de la comunidad (barrio) que tengan significancia para los niños y niñas, como un profesor de fútbol el cual sea en el recreo o salida les brinde información que ellos necesiten y esta situación genere que el mismo profesor de fútbol en base la formación brindada identifique una situación de riesgo que luego sea socializada a los miembros de la comunidad educativa.

La carpa de escucha no solo es un espacio físico, representa un dispositivo que posibilita contar con un lugar de encuentros, donde puedan generar momentos para compartir entre docentes y estudiantes, entre estudiantes de diversos grados, entre docentes y familias, estudiantes y familias, entre otros actores de la vida cotidiana de la comunidad educativa. El sitio de encuentro puede llenarse de afiches, de cuentos, de textos, entre otros, que inviten al encuentro, a la escucha comunitaria, a la inclusión social y al reconocimiento de todo ser humano como sujeto de derechos.

La propuesta ZOE requiere integrar el trabajo con el Ser, con el conocer y con el hacer, que se propone desde el Modelo ECO2. Es la articulación de estos pilares lo que fortalece el compromiso de las redes operativas de recursos comunitario y lo que permite que otros se integren con entusiasmo y disposición a construir la experiencia. Es fundamental no descuidar el trabajo con el Ser, pues es precisamente este trabajo diario con esta dimensión trascendente lo que incide en una mayor o menor disposición por parte de cada persona, sea docente, estudiante, padre/madre de familia, entre otros.

## Fase 6: Sistematización y Evaluación de las ZOE

### a) Sistematización

El objetivo de los procesos de sistematización de las ZOE, es la mejora de las prácticas en el campo de la intervención social, al empoderamiento de aquellas personas con las que se ha trabajado y con todo ello contribuir a la transformación cotidiana de los procesos comunitarios efectuados, en este sentido las ZOE desde el modelo ECO2, meta modelo que implica un abordaje holístico, proceso relacionado a las políticas educativas actuales que efectúan la medición de alcances de conocimientos desde una evaluación del SER, SABER, HACER Y DECIDIR, en cambio desde las ZOE se plantea que la sistematización de las prácticas

deben tener estas dimensiones ya que implicaran un efecto de sostenibilidad:

- **Recuperación del Ser:** En la dimensión del "Ser" podemos hablar de principios y valores que se imparten dentro de todo el proceso de implementación de las ZOE, para tal situación en este proceso de sistematización se deberá tomar en cuenta las prácticas relacionadas a: Individual/Emocional: Implica rescatar los procesos desarrollados en relación a la atención individual de los actores comunitarios que se presentaron en el proceso; por ejemplo, si las situaciones presentadas tenían relación con el diagnóstico comunitario efectuado, el grado de relación, como también las soluciones que se le dieron, si las mismas fueron en procesos terapéuticos, familiares, comunitarios o institucionales. La sistematización de este proceso permitirá el rescatar las buenas prácticas dentro de este abordaje, como también las lecciones aprendidas.
- **Recuperación del saber:** Esta dimensión se centra en los saberes teóricos, es decir, en todo aquel conocimiento que se centra a nivel intelectual y como este repercute en su contexto. Desde las ZOE implica un proceso de sistematización de los saberes adquiridos por la comunidad, en este sentido sobre los procesos de capacitación, los cuales

por lo general se basan en la implementación a un inicio de encuestas referentes a la evaluación de conocimientos sobre distintas problemáticas sociales identificadas en la comunidad educativa, las cuales se basan en conocimientos y resolución de los mismos, este proceso debe realizarse a un inicio, intervención media y al final de los procesos, situación que permitirá efectuar una lectura comunitaria del impacto generado por la intervención de las ZOE, una vez efectuado debe realizarse la comparación respectiva de cada evaluación, las mismas ayudaran a mejorar las acciones que se desarrollan dentro de la comunidad educativa.

- **Recuperación del Hacer:** Esta dimensión hace referencia a la práctica de lo aprendido, es decir que la comunidad educativa pone en práctica los saberes aprendidos durante el proceso de intervención de las ZOE, estos saberes por lo general se efectúan en el diseño de materiales o acciones de prevención concretos, lo cual implica el sistematizar los contenidos utilizados en los procesos de capacitación, los cuales deben ser contextualizados a las regiones de intervención, documentos que serán utilizados o adaptados para contextos similares, posibilitando que las ZOE tiendan a ser implementadas en distintas regiones con objetivos comunes.

También consiste en el análisis del impacto de los materiales que se implementen dentro de las comunidades educativas, generalmente estos materiales son diseñados por la misma comunidad educativa, son elaborados utilizando un lenguaje sencillo y comprensible para la población meta. Se sugiere que este material sea sistematizado para que pueda ser utilizado como un banco de referencia de la misma comunidad educativa dentro de sus bibliotecas o en otras regiones de intervención.

- **Recuperación del Decidir:** Esta dimensión hace referencia a los procesos aprendidos de participación dentro de la comunidad, que se enfatiza en los procesos de liderazgo de niños, niñas y adolescentes, para tal situación se valora: i) La capacidad de tomar decisiones a partir de la lectura de la realidad y con pertinencia en tiempo y espacio, ii) La capacidad de organización estableciendo consensos, el compromiso social y las prácticas de cambio y transformación bajo el enfoque de participación equitativa (hombres y mujeres) dentro de la comunidad, iii) La responsabilidad en las acciones propias con los grupos comunitarios, la comunidad educativa, la familia y la zona, barrio o comunidad, iv) Las decisiones con sentido comunitario frente a situaciones conflictivas y problemáticas en relación con la realidad y la vida, v) La posición crítica

sobre hechos sociales, históricos y la realidad de su entorno y vi) La disposición a ejecutar diversas actividades con iniciativa propia, autónoma y comunitaria en armonía y reciprocidad.

## b) Evaluación

Una evaluación socio comunitaria es un proceso de investigación, planificación y manejo del cambio o consecuencias sociales (positivas y negativas, previstas y no previstas) que surgen de las acciones de la comunidad, planes, desarrollos y proyectos.

Los procesos de evaluación de las ZOE implican:

- **Planificación de evaluación:** Consiste, a nivel del proyecto, en la evaluación de las actividades y su impacto en las metas e indicadores, los cuales evidenciarán el beneficio generado en la comunidad educativa, este paso generalmente es efectuado por los operadores de las ZOE, el cual les ayuda a medir de forma semestral o anual sus acciones dentro de la comunidad educativa. Se podría decir que implica un proceso cuali cuantitativo.
- **Recolección y registro de la información:** Este es un proceso netamente cualitativo que permite hacer las comparaciones de un antes y un después de la implementación de las ZOE en la comunidad educativa, la recolección de la información básicamente se basa en los relatos y

testimonios de los actores involucrados de la comunidad donde se intervino, y cómo estas evidencias han generado cambios en el contexto. Es recomendable la construcción de los cuestionarios o entrevistas junto con los actores de la comunidad.

- **Evaluación de señales y cambios de representaciones sociales:** Una vez que sean recolectado los alcances de indicadores y testimonios de la intervención y los cambios generados en el contexto o comunidad, es de vital importancia el evaluar a nivel personal los cambios generados en las personas o colectivos, cómo estos participan en la comunidad si lo hacen de manera negativa o positiva, cuál es el grado de influencia que tienen con sus pares y si los procesos de sensibilización y capacitación han generado un cambio en la representación social sobre diversas problemáticas, si las mismas afectan su conducta.

Esta etapa representa un proceso de observación y de seguimientos personales individualizados, que se constituyen en procesos terapéuticos efectuados desde la misma comunidad.

También debemos comprender que la evaluación de las ZOE en su conjunto implica:

- **El estilo de vida de las personas:** es decir, la forma en que viven, trabajan, juegan e interactúan entre sí cotidianamente entorno a las ZOE.

- **Su comunidad:** La cohesión, estabilidad y sostenibilidad de las redes sociales establecidas, si las mismas permanecen o se amplían sin la presencia de los operadores de las ZOE.

- **Sus sistemas de organización:** el grado en que las personas son capaces de participar en las decisiones que afectan su vida, si los niños, niñas y adolescentes juegan un rol fundamental dentro de la comunidad.

Por otra parte, en referencia a esta situación es necesario analizar los sistemas de organización si estos son inclusivos no solo en la participación de niños, niñas y adolescentes, sino en temas de equidad de género en la conformación de sus directivas y el grado de rotación que las mismas tienen dentro de las comunidades educativas.

- **Sus planes:** Es importante monitorear y evaluar de manera constantes los planes que cada comunidad educativa elabora, y verificar si los mismos han sido introducidos dentro de sus currículas escolares, planificaciones anuales, designación de una comisión especial creada en los consejos de docentes o constatar la forma en la cual le dan continuidad dentro de la comunidad educativa, todas estas acciones tienen que tener el enfoque de respuesta a la necesidades del contexto educativo y a generar entornos protectores.



En general, para efectuar los procesos de evaluación se requiere una estrecha colaboración con los miembros de la comunidad, así como otras partes interesadas como las redes de recursos comunitarios.

## Fase 7: Sostenibilidad

Un proceso de sostenibilidad implica la condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos de una determinada intervención de desarrollo perduren de forma duradera después de su conclusión.

En relación con las ZOE su sostenibilidad se define como un conjunto de acciones debidamente planificadas por la comunidad, que actúan con respeto y armonía sobre el medio social y su sistema de organización, con el objetivo de lograr mejoras permanentes en la calidad de vida y participación social lo importante es que sus impactos sean debidamente manejados, de manera que beneficien al conjunto del sistema y actores sociales que participaron de estos procesos.

El primer instrumento que detalla las acciones que posibilitarán la sostenibilidad es el diagnóstico comunitario efectuado al inicio de todo proceso de implementación de una ZOE, el cual dentro de sus conclusiones efectúa un análisis social a nivel externo e interno de la comunidad educativa, detallando las dificultades y representaciones sociales que la comunidad ha identificado, las cuales en el proceso de implementación de las ZOE

intentarán resolver y a su conclusión se analizará si estas situaciones identificadas a un comienzo han cambiado, en este sentido el procesos de sostenibilidad debe valorarse por:

### a) Sostenibilidad Interna

Dentro del proceso de aplicación de las ZOE a nivel interno se habrán construido redes sociales que fortalecerán su implementación a largo plazo como ser: i) **Red Subjetiva**, la cual es construida a nivel personal tanto por los operadores de las ZOE, como por los estudiantes, padres y madres de familias, docentes y administrativos de la comunidad educativa, red que permitirá ampliar la red de apoyo individual de cada persona dándole sostenibilidad a sus acciones ya que las actividades que se planteen no serán de manera individual sino tendrán el apoyo de más de una persona en base a este procesos de construcción y ampliación de redes personales, teniendo mayor impacto en la comunidad educativa, ii) **Red Operativa**: implica aquella red de personas que operativizan las distintas acciones dentro de la comunidad educativa, generalmente este proceso se efectúa en base a los conocimientos adquiridos y básicamente esta red tiene como finalidad el seguir procesos de capacitación internos de par a par, donde el estudiante socializa y motiva a otro estudiante a continuar este proceso, efectuándose acciones escalonadas de relevamiento sea de réplicas y liderazgo, ya que existe el riesgo por ejemplo que los estudiantes que culminaron sus estu-

dios se lleven los conocimientos adquiridos y que no compartan los mismos o no conformen otros grupos, por tal motivo la conformación de estas redes operativas es clave dentro de la ZOE ya que motiva a docentes, padres y madres de familia y estudiantes a efectuar acciones a largo plazo y sostenibles en el tiempo, iii) **Red de Minorías Activas:** la conformación de esta red es fundamental dentro de las ZOE ya que representa un proceso entre la Red Subjetiva (personal) y Red Operativa (Funcionamiento), donde los actores de la comunidad educativa están motivados (activados) a realizar diversas actividades de manera voluntaria e independiente a los operadores de las ZOE, situación que por ejemplo les lleva a efectuar un tipo de organización interna que le dé continuidad a sus acciones, como ser la carpa de escucha, donde todos los actores se ponen de acuerdo para su funcionamiento estableciendo sus propias metodologías, temáticas y sistema de organización o rotación, estas acciones le dan mayor visibilidad a las ZOE por intermedio de esta red de minorías activas y por ende genera mayor impacto.

La construcción de estas tres redes (subjetiva, operativa y minorías activas) es fundamental a nivel interno para que las ZOE sean sostenibles.

## b) Sostenibilidad externa

La sostenibilidad externa se basa en la construcción de las redes de recursos comunitarios, las cuales implican la búsqueda

y afiliación de instituciones existentes dentro de la comunidad, zona o barrio, como ser Defensorías de la Niñez y Adolescencia, Servicios Legales Integrales Municipales, Centros de Salud, Policía, ONG locales, Asociaciones de comerciantes, Juntas de Vecinos, Parroquias y todas aquellas instituciones que brinden servicios de atención que sean identificados en el Diagnóstico Comunitario. Todas estas instituciones en base a los procesos de socialización y vinculación con las ZOE, tendrán la tarea de organizarse e implementar a través de la ZOE, eje que articula acciones a favor de la comunidad educativa. Con el objetivo de continuar en el tiempo por medio de la red de instituciones con acciones que serán prioridad, dar respuestas oportunas a casos que se detecten como ser trata de personas u otros tipos de situaciones, facilitando la atención inmediata, por tal situación es importante mantener las reuniones y coordinaciones efectivas entre las instituciones de la red y las comunidades educativas con responsabilidad y compromiso, generando mecanismos de entornos protectores.

La construcción de esta red garantiza que la comunidad educativa no esté ausente de las realidades comunitarias, de los retos y limitaciones que ésta le impone, ya que a un inicio se observará la comunidad educativa es una isla dentro de su mismo barrio, que resuelve como puede sus problemáticas internas y que en sus procesos de coordinación institucional solo recurre al asistencialismo. El proceso

de construcción de la red de recursos comunitarios amplía la red de instituciones de apoyo de la comunidad educativa a intervenir, dándole mayores conocimientos en relación a la coordinación directa de posibles situaciones de riesgo o situaciones de violencia que sufran niños, niñas y adolescentes, como también promoviendo la participación de estas instituciones, por ejemplo en las carpas de escucha.

Otro aspecto que le da sostenibilidad a las acciones externas es la identificación de las redes de minorías activas de la comunidad, que generalmente en este proceso están constituidas por comerciantes (vendedoras de dulces, pipocas, juguetes, material escolar, etc.) que se encuentran alrededor de la comunidad educativa o por miembros de la comunidad, vecinos, quienes se de manera voluntaria se constituyen en un soporte de las acciones de las ZOE, ya que en muchas ocasiones ellos identifican situaciones de riesgo que ocurren fuera de la comunidad educativa, como también colaboran en las actividades dentro de la misma. El otro rol fundamental de estas redes en la sostenibilidad es que generan y exigen el funcionamiento de las mismas ya que son miembros activos de las juntas de vecinos o padres o madres de familia.

### c) Sostenibilidad Interinstitucional

La sostenibilidad interinstitucional representa un proceso de visibilidad de las

ZOE en la comunidad y en el municipio como una buena práctica que debe tener el apoyo de instituciones estatales. Esta acción inicia con la conformación de la Red de Líderes de Opinión, tanto de la comunidad, zona o barrio y de la misma comunidad educativa, que consiste primero en su identificación, sensibilización y capacitación, en base a estos procesos esta red es aquella que intercede y visibiliza los resultados de las ZOE ante autoridades municipales o departamentales, por ejemplo la identificación de líderes estudiantiles posibilita que los mismos participen en los procesos de los comités municipales de la niñez y adolescencia, espacios en los cuales manifestarán la necesidad de continuar implementando los mismos en base a resultados y la misma situación ocurrirá a nivel vecinal donde los líderes plantearán de manera local para luego hacerlo de manera municipal la necesidad de continuar con estos procesos.

Es importante tener en cuenta que las ZOE representan un modelo de intervención, pero además representan un modelo de investigación en la acción que rescata las prácticas sociales de las comunidades educativas en relación con la resolución de conflictos, procesos de empoderamiento individual, colectivo y de participación social, las cuales, mediante toda la metodología que implica, buscan estructurar entornos de protección y prevención ante situaciones riesgos que afecten a niños, niñas y adolescentes.



Fundación Munasim Kullakita



Fundación Munasim Kullakita



Fundación Munasim Kullakita



fmunasimkullakita

Web: [www.munasimkullakita.org](http://www.munasimkullakita.org)  
Oficinas Centrales: Zona Ferropetrol, Calle 7 (La Plata)  
N° 1324, junto a la Plaza Boris Banzer, Telf.: 2843853  
El Alto Bolivia



Educo Bolivia



@EducoBol